Najczęściej zadawane pytania - FAQ

ROZLICZENIA

Gdzie mamy opłacić zajęcia?

Płatność za zajęcia podzielona jest na **dwie** części:

1. Płatność za zajęcia (wynagrodzenie instruktorów/trenerów oraz wynajem torów) ta część jest opłacana na przelewem konto bankowe Szkoły Pływania WEKSO.

260 zł – 8 zajęć po 45 minut

2. Płatność każdorazowa za bilety wstępu na basen – ta część opłacana jest w kasie pływalni przed wejściem na zajęcia.

- Łącznie około 120-150 zł – 8 zajęć w miesiącu po 45 minut

W przypadku treningów dłuższych niż 60minut będzie naliczana dopłata, którą będzie trzeba uregulować po zajęciach.

Zalecamy wykupić karnet na basen ze względu na to, że:
- Otrzymujecie Państwo dodatkowy bonus kwotowy co obniża Wam koszt wstępu na basen..
- Wejście na basen będzie szybsze i ułatwi pracę pracownikom kasy basenowej co nie będzie powodowało korków przy kasie.

Czy podczas nieobecności przysługuje mi jakaś zniżka, czy pieniądze przepadają?
W przypadku nieobecności na minimum 50% zajęć na kursie przysługuje zwrot w postaci VOUCHERA KWOTOWEGO na okres 12 miesięcy w wysokości: 60 zł

Gdzie znajdę numer konta Szkoły Pływania WEKSO?

Numer konta podany jest na stronie www.wekso.pl lub poniżej:

Klub Sportowy WEKSO
Nr konta: 17 1140 2004 0000 3002 8606 3048
Tytuł przelewu: IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA, SKŁADKA CZŁONKOWSKA, WAKACJE 2026

Gdzie znajdę harmonogram zajęć?
Harmonogram zajęć jest zawsze umieszczany na stronie WWW Szkoły Pływania WEKSO.

Przy kasie basenowej jest długa kolejka co teraz?
Prosimy pominąć kolejkę i zgłosić Pani na kasie że dziecko jest na zajęcia Szkoły Pływania WEKSO. Dzieci powinny mieć odłożone paski na zajęcia. (UWAGA! Paski będą odłożone według płci chłopczyk – szatnia męska, dziewczynka – szatnia damska w przypadku wystąpienia kolejki przed kasami może nie być możliwości wyboru szatni dlatego prosimy nie wykłócać się z personelem obiektu o ten fakt. (np. w przypadku gdy ktoś chciałby zabrać chłopczyka do szatni damskiej lub odwrotnie)

ZAJĘCIA PŁYWANIA

Czy moje dziecko i ja muszę mieć obuwie zmienne?
Tak. Ze względu na czystość na obiekcie przypominamy ze na obiekcie jest OBOWIĄZKOWA ZMIANA OBUWIA zarówno dziecka jak i opiekunów.

Czy instuktor/trener czeka na dzieci przed kasami?
Nie. Dzieci na zajęcia wchodzą samodzielnie instruktor/trener czeka na dzieci na miejscu zbiórki ustalonej na pierwszych zajęciach.

Co dziecko powinno mieć podczas zajęć pływania?
Dziecko powinno posiadać podstawowe rzeczy takie jak: Czepek, Okularki Pływackie (Nie Maski), Strój Kąpielowy, Obuwie Zmienne oraz Ręcznik.

Gdzie dziecko ma się udać po przebraniu?
Po przebraniu w szatni dziecko powinno wziąć prysznic i udać się na miejsce zbiórki przy basenie sportowym, gdzie będzie czekał na nich Instruktor/Trener. Zalecamy aby dziecko przed zajęciami skorzystało z toalety.

Dziecko nie potrafi założyć czepka ani okularków co teraz?
Spokojnie pomożemy, lecz zalecamy założyć dziecku już czepek przed kasami i wtedy nie ma problemu :)

Czy można wejść z dzieckiem je przebrać?
Zalecamy aby dziecko, które ukończyło 7 lat było samodzielne i przebierało się samo lecz jeżeli będzie duży problem to można poprosić o bezpłatny 15 minutowy pasek w celu wprowadzenia dziecka. Oczywiście jeżeli rodzic chciałby wprowadzić dziecko musi posiadać obuwie zmienne.

Jeżeli dziecko chce zostać po zajęciach dłużej to może?
Dzieci powyżej 10 roku życia mogą korzystać z pływalni samodzielnie lecz jeżeli dziecko nie ma ukończone 11 lat musi mieć zapewnioną opiekę co wiąże się z wykupieniem biletu wstępu dla rodzica. Trzeba także liczyć się z tym że prawdopodobnie zostanie przekroczony także czas pobytu dziecka więc może wystąpić dopłata zgodnie z cennikiem.

Czy instruktor/trener po zajęciach odsyła dzieci do szatni?
Tak. Instruktor/trener odsyła dzieci prosto do szatni, chyba że wcześniej rodzic zgłosi instruktorowi/ trenerowi że dziecko zostaje na obiekcie.

Gdzie kierować dodatkowe pytania odnośnie zajęć i rozliczeń?
Najlepiej Telefonicznie pod numerem telefonu 787-410-410 lub bezpośrednio do koordynatora danej lokalizacji.

Zapraszamy do zapoznania się z zasadami zajęć w danej lokalizacji, które są dostępne na stronie WWW Szkoły Pływania WEKSO!