

## Najczęściej zadawane pytania - FAQ

### **ROZLICZENIA**

#### **Gdzie mamy opłacić zajęcia?**

Płatność za zajęcia podzielona jest na **dwie** części:

**1. Płatność za zajęcia** (wynagrodzenie instruktorów/trenerów oraz wynajem torów) ta część jest opłacana na przelewem konto bankowe Szkoły Pływania WEKSO.

240 zł – 8 zajęć po 45 minut

**2. Płatność każdorazowa za bilety wstępu na basen** – ta część opłacana jest w kasie pływalni przed wejściem na zajęcia.

- Łącznie około 100-135 zł – 8 zajęć w miesiącu po 45 minut

W przypadku treningów dłuższych niż 60minut będzie naliczana dopłata, którą będzie trzeba uregulować po zajęciach.

#### **Zalecamy wykupić karnet na basen ze względu na to, że:**

- Otrzymujecie Państwo dodatkowy bonus kwotowy co obniża Wam koszt wstępu na basen..
- Wejście na basen będzie szybsze i ułatwi pracę pracownikom kasy basenowej co nie będzie powodowało korków przy kasie.

#### **Czy podczas nieobecności przysługuje mi jakaś zniżka, czy pieniądze przepadają?**

W przypadku nieobecności na minimum 50% zajęć w miesiącu przysługuje zwrot w postaci VOUCHERA KWOTOWEGO na okres 12 miesięcy w wysokości: 60 zł

#### **Gdzie znajdę numer konta Szkoły Pływania WEKSO?**

Numer konta podany jest na stronie [www.wekso.pl](http://www.wekso.pl) lub poniżej:

#### **Klub Sportowy WEKSO**

Nr konta: 17 1140 2004 0000 3002 8606 3048

Tytuł przelewu: IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA, SKŁADKA CZŁONKOWSKA, FERIE ZIMOWE

#### **Gdzie znajdę harmonogram zajęć?**

Harmonogram zajęć jest zawsze umieszczany na stronie WWW Szkoły Pływania WEKSO.

#### **Przy kasie basenowej jest długa kolejka co teraz?**

Prosimy pominąć kolejkę i zgłosić Pani na kasie że dziecko jest na zajęcia Szkoły Pływania WEKSO. Dzieci powinny mieć odłożone paski na zajęcia. (UWAGA! Paski będą odłożone według płci chłopczyk – szatnia męska, dziewczynka – szatnia damska w przypadku wystąpienia kolejki przed kasami może nie być możliwości wyboru szatni dlatego prosimy nie wyklócać się z personelem obiektu o ten fakt. (np. w przypadku gdy ktoś chciałby zabrać chłopczyka do szatni damskiej lub odwrotnie)

## **ZAJĘCIA PŁYWANIA**

### **Czy moje dziecko i ja muszę mieć obuwie zmienne?**

Tak. Ze względu na czystość na obiekcie przypominamy że na obiekcie jest OBOWIĄZKOWA ZMIANA OBUWIA zarówno dziecka jak i opiekunów.

### **Czy instruktor/trener czeka na dzieci przed kasami?**

Nie. Dzieci na zajęcia wchodzi samodzielnie instruktor/trener czeka na dzieci na miejscu zbiórki ustalonej na pierwszych zajęciach.

### **Co dziecko powinno mieć podczas zajęć pływania?**

Dziecko powinno posiadać podstawowe rzeczy takie jak: Czepek, Okularki Pływackie (Nie Maski), Strój Kąpielowy, Obuwie Zmienne oraz Ręcznik.

### **Gdzie dziecko ma się udać po przebraniu?**

Po przebraniu w szatni dziecko powinno wziąć prysznic i udać się na miejsce zbiórki przy basenie sportowym, gdzie będzie czekał na nich Instruktor/Trener. Zalecamy aby dziecko przed zajęciami skorzystało z toalety.

### **Dziecko nie potrafi założyć czepka ani okularków co teraz?**

Spokojnie pomożemy, lecz zalecamy założyć dziecku już czepek przed kasami i wtedy nie ma problemu :)

### **Czy można wejść z dzieckiem je przebrać?**

Zalecamy aby dziecko, które ukończyło 7 lat było samodzielne i przebierało się samo lecz jeżeli będzie duży problem to można poprosić o bezpłatny 15 minutowy pasek w celu wprowadzenia dziecka. Oczywiście jeżeli rodzic chciałby wprowadzić dziecko musi posiadać obuwie zmienne.

### **Jeżeli dziecko chce zostać po zajęciach dłużej to może?**

Dzieci powyżej 10 roku życia mogą korzystać z pływalni samodzielnie lecz jeżeli dziecko nie ma ukończone 11 lat musi mieć zapewnioną opiekę co wiąże się z wykupieniem biletu wstępu dla rodzica. Trzeba także liczyć się z tym że prawdopodobnie zostanie przekroczony także czas pobytu dziecka więc może wystąpić dopłata zgodnie z cennikiem.

### **Czy instruktor/trener po zajęciach odsyła dzieci do szatni?**

Tak. Instruktor/trener odsyła dzieci prosto do szatni, chyba że wcześniej rodzic zgłosi instruktorowi/trenerowi że dziecko zostaje na obiekcie.

### **Gdzie kierować dodatkowe pytania odnośnie zajęć i rozliczeń?**

Najlepiej Telefonicznie pod numerem telefonu 787-410-410 lub bezpośrednio do koordynatora danej lokalizacji.

**Zapraszamy do zapoznania się z zasadami zajęć w danej lokalizacji, które są dostępne na stronie WWW Szkoły Pływania WEKSO!**