

Najczęściej zadawane pytania - FAQ

ROZLICZENIA

Gdzie mamy opłacić zajęcia?

Płatność za zajęcia podzielona jest na **dwie** części:

1. Płatność miesięczna za zajęcia (wynagrodzenie instruktorów/trenerów oraz wynajem torów) ta część jest opłacana na przelewem konto bankowe Firmy WEKSO lub bezpośrednio gotówką u trenera.

280 zł – 8 zajęć po 60 minut

2. Płatność każdorazowa za bilety wstępu na basen – ta część opłacana jest w kasie pływalni przed wejściem na zajęcia.

- Łącznie około 120-140 zł – 8 zajęć po 60 minut

Zalecamy wykupić karnet na basen ze względu na to, że:

- Otrzymujecie Państwo dodatkowo bonus kwotowy co obniża Wam koszt wstępu na basen.
- Wejście na basen będzie szybsze i ułatwi pracę pracownikom kasy basenowej co nie będzie powodowało korków przy kasie.

Czy podczas nieobecności przysługuje mi jakaś zniżka, czy pieniądze przepadają?

W przypadku nieobecności na minimum 50% zajęć w miesiącu przysługuje zwrot w postaci VOUCHERA KWOTOWEGO na okres 12 miesięcy w wysokości:

- 1 raz w tygodniu – 40 zł

Gdzie znajdę numer konta Szkoły Pływania WEKSO?

Numer konta podany jest na stronie www.wekso.pl lub poniżej:

Klub Sportowy WEKSO

Nr konta: 17 1140 2004 0000 3002 8606 3048

Tytuł przelewu: IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA, SKŁADKA CZŁONKOWSKA, MIESIĄC

Gdzie znajdę harmonogram kursu?

Harmonogram kursu jest zawsze umieszczany na stronie WWW.

Przy kasie basenowej jest długa kolejka co teraz?

Prosimy pominąć kolejkę i zgłosić Pani na kasie że jesteśmy na Kurs dla Dorosłych WEKSO

ZAJĘCIA PŁYWANIA

Czy muszę mieć obuwie zmienne?

Tak. Ze względu na czystość na obiekcie przypominamy że na obiekcie jest OBOWIĄZKOWA ZMIANA OBUWIA.

Czy instruktor/trener czeka na uczestników przed kasami?

Nie. na zajęcia wchodzimy samodzielnie instruktor/trener czeka na was na niecce basenowej,

Co powinniśmy mieć podczas zajęć pływania?

Powinniśmy posiadać podstawowe rzeczy takie jak: Czepek, Okularki Pływackie (Nie Maski), Strój Kąpielowy, Obuwie Zmienne oraz Ręcznik.

Czy można zostać dłużej po realizacji zajęć na niecce basenu?

Tak, lecz trzeba także liczyć się z tym że prawdopodobnie zostanie przekroczony także czas pobytu więc może wystąpić dopłata zgodnie z cennikiem.

Gdzie kierować dodatkowe pytania odnośnie zajęć i rozliczeń?

Najlepiej Telefonicznie pod numerem telefonu 787-410-410 lub bezpośrednio do koordynatora danej lokalizacji.