

## Najczęściej zadawane pytania - FAQ

### **ROZLICZENIA**

#### **Gdzie mamy opłacić zajęcia?**

Płatność za zajęcia podzielona jest na **dwie** części:

**1. Płatność miesięczna za zajęcia** (wynagrodzenie instruktorów/trenerów oraz wynajem torów) ta część jest opłacana na przelewem konto bankowe Firmy WEKSO lub bezpośrednio gotówką u trenera.

160 zł – 4 zajęcia po 60 minut

**2. Płatność każdorazowa za bilety wstępu na basen** – ta część opłacana jest w kasie pływalni przed wejściem na zajęcia.

- Łącznie około 60-80 zł – 4 zajęcia po 60 minut

#### **Zalecamy wykupić karnet na basen ze względu na to, że:**

- Otrzymujecie Państwo dodatkowo bonus kwotowy co obniża Wam koszt wstępu na basen.
- Wejście na basen będzie szybsze i ułatwi pracę pracownikom kasy basenowej co nie będzie powodowało korków przy kasie.

#### **Czy podczas nieobecności przysługuje mi jakaś zniżka, czy pieniądze przepadają?**

W przypadku nieobecności na minimum 50% zajęć w miesiącu przysługuje zwrot w postaci VOUCHERA KWOTOWEGO na okres 12 miesięcy w wysokości:

- 1 raz w tygodniu – 40 zł

#### **Gdzie znajdę numer konta Szkoły Pływania WEKSO?**

Numer konta podany jest na stronie [www.wekso.pl](http://www.wekso.pl) lub poniżej:

#### **Klub Sportowy WEKSO**

Nr konta: 17 1140 2004 0000 3002 8606 3048

Tytuł przelewu: IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA, SKŁADKA CZŁONKOWSKA, MIESIĄC

#### **Gdzie znajdę harmonogram kursu?**

Harmonogram kursu jest zawsze umieszczany na stronie WWW.

#### **Przy kasie basenowej jest długa kolejka co teraz?**

Prosimy pominąć kolejkę i zgłosić Pani na kasie że jesteśmy na Kurs dla Dorosłych WEKSO

### **ZAJĘCIA PŁYWANIA**

#### **Czy muszę mieć obuwie zmienne?**

Tak. Ze względu na czystość na obiekcie przypominamy że na obiekcie jest OBOWIĄZKOWA ZMIANA OBUWIA.

**Czy instruktor/trener czeka na uczestników przed kasami?**

Nie. na zajęcia wchodzimy samodzielnie instruktor/trener czeka na was na niecce basenowej,

**Co powinniśmy mieć podczas zajęć pływania?**

Powinniśmy posiadać podstawowe rzeczy takie jak: Czepek, Okularki Pływackie (Nie Maski), Strój Kąpielowy, Obuwie Zmienne oraz Ręcznik.

**Czy można zostać dłużej po realizacji zajęć na niecce basenu?**

Tak, lecz trzeba także liczyć się z tym że prawdopodobnie zostanie przekroczony także czas pobytu więc może wystąpić dopłata zgodnie z cennikiem.

**Gdzie kierować dodatkowe pytania odnośnie zajęć i rozliczeń?**

Najlepiej Telefonicznie pod numerem telefonu 787-410-410 lub bezpośrednio do koordynatora danej lokalizacji.