

Najczęściej zadawane pytania - FAQ

ROZLICZENIA

Gdzie mamy opłacić zajęcia?

Płatność za zajęcia:

1. Płatność miesięczna za zajęcia (wynagrodzenie instruktorów/trenerów oraz wynajem torów) ta część jest opłacana na przelewem konto bankowe Szkoły Pływania WEKSO lub bezpośrednio gotówką u koordynatora danej lokalizacji do 10-tego każdego miesiąca.

120 zł – 4 zajęcia po 45 minut w miesiącu

W przypadku mniejszej ilości zajęć w miesiącu informacja o pomniejszeniu kwoty jest podawana przy harmonogramie zajęć na dany miesiąc.

Czy podczas nieobecności przysługuje mi jakaś zniżka, czy pieniądze przepadają?

W przypadku nieobecności na minimum 50% zajęć w miesiącu przysługuje zwrot w postaci VOUCHERA KWOTOWEGO na okres 12 miesięcy w wysokości:

- 1 raz w tygodniu – 30 zł

Gdzie znajdę numer konta Szkoły Pływania WEKSO?

Numer konta podany jest na stronie www.wekso.pl lub poniżej:

Klub Sportowy WEKSO

Nr konta: 17 1140 2004 0000 3002 8606 3048

Tytuł przelewu: IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA, SKŁADKA CZŁONKOWSKA, MIESIĄC

Gdzie znajdę harmonogram zajęć?

Harmonogram zajęć jest zawsze umieszczany na stronie WWW Szkoły Pływania WEKSO.

ZAJĘCIA PŁYWANIA

Czy moje dziecko i ja musimy mieć obuwie zmienne?

Tak. Ze względu na czystość na obiekcie przypominamy że na obiekcie jest OBOWIĄZKOWA ZMIANA OBUWIA zarówno dziecka jak i opiekunów.

Czy instruktor/trener czeka na dzieci przed kasami?

Nie. Dzieci na zajęcia wchodzą samodzielnie instruktor/trener czeka na dzieci na miejscu zbiórki ustalonej na pierwszych zajęciach.

Co dziecko powinno mieć podczas zajęć pływania?

Dziecko powinno posiadać podstawowe rzeczy takie jak: Czepek, Okularki Pływackie (Nie Maski), Strój Kąpielowy, Obuwie Zmienne oraz Ręcznik. Zalecamy aby podczas treningów dłuższych niż 45 minut dzieci posiadały także wodę lub izotonik w plastikowej butelce lub bidonie.

Gdzie dziecko ma się udać po przebraniu?

Po przebraniu w szatni dziecko powinno wziąć prysznic i udać się na miejsce zbiórki przy basenie sportowym, gdzie będzie czekał na nich Instruktor/Trener. Zalecamy aby dziecko przed zajęciami skorzystało z toalety.

Dziecko nie potrafi założyć czepka ani okularków co teraz?

Spokojnie pomożemy, lecz zalecamy założyć dziecku już czepek przed kasami i wtedy nie ma problemu :)

Czy można wejść z dzieckiem je przebrać?

Zalecamy aby dziecko, które ukończyło 7 lat było samodzielne i przebierało się samo lecz jeżeli będzie duży problem to można poprosić o wejście tylko na przebranie w kasie basenu. **(UWAGA! Wejście jest tylko na przebranie dziecka. Jeżeli Rodzic chce pozostać na plaży basenu to jest zobowiązany wykupić oddzielny bilet wstępu.)** Oczywiście jeżeli rodzic chciałby wprowadzić dziecko musi posiadać obuwie zmienne.

Czy instruktor/trener po zajęciach odsyła dzieci do szatni?

Tak. Instruktor/trener odsyła dzieci prosto do szatni.

Gdzie kierować dodatkowe pytania odnośnie zajęć i rozliczeń?

Najlepiej Telefonicznie pod numerem telefonu 787-410-410 lub bezpośrednio do koordynatora danej lokalizacji.

Zapraszamy do zapoznania się z zasadami zajęć w danej lokalizacji, które są dostępne na stronie WWW Szkoły Pływania WEKSO!