

## Najczęściej zadawane pytania - FAQ

### **ROZLICZENIA**

#### **Gdzie mamy opłacić zajęcia?**

Płatność za zajęcia podzielona jest na **dwie** części:

**1. Płatność miesięczna za zajęcia** (wynagrodzenie instruktorów/trenerów oraz wynajem torów) ta część jest opłacana na przelewem konto bankowe Szkoły Pływania WEKSO lub bezpośrednio gotówką u koordynatora danej lokalizacji do 10-tego każdego miesiąca.

120 zł – 4 zajęcia po 45 minut w miesiącu

W przypadku mniejszej ilości zajęć w miesiącu informacja o pomniejszeniu kwoty jest podawana przy harmonogramie zajęć na dany miesiąc.

**2. Płatność każdorazowa za bilety wstępu na basen** – ta część opłacana jest w kasie pływalni przed wejściem na zajęcia.

- Łącznie około 50 zł – Za Naukę Pływania 1x w tygodniu (4 zajęcia w miesiącu po 45 minut)

W przypadku pobytu dłuższego niż 70minut będzie naliczana dopłata, którą będzie trzeba uregulować po zajęciach.

#### **Zalecamy wykupić karnet na basen ze względu na to, że:**

- Otrzymujecie Państwo dodatkowy bonus kwotowy co obniża Wam koszt wstępu na basen.
- W przypadku dopłaty po zajęciach jest ona ściągana automatycznie z karnetu przez co nie trzeba regulować opłaty po zajęciach.
- Wejście na basen będzie szybsze i ułatwi pracę pracownikom kasy basenowej co nie będzie powodowało korków przy kasie.

#### **Czy podczas nieobecności przysługuje mi jakaś zniżka, czy pieniądze przepadają?**

W przypadku nieobecności na minimum 50% zajęć w miesiącu przysługuje zwrot w postaci VOUCHERA KWOTOWEGO na okres 12 miesięcy w wysokości:

- 1 raz w tygodniu – 30 zł

#### **Gdzie znajdę numer konta Szkoły Pływania WEKSO?**

Numer konta podany jest na stronie [www.wekso.pl](http://www.wekso.pl) lub poniżej:

#### **Klub Sportowy WEKSO**

Nr konta: 17 1140 2004 0000 3002 8606 3048

Tytuł przelewu: IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA, SKŁADKA CZŁONKOWSKA, MIESIĄC

#### **Gdzie znajdę harmonogram zajęć?**

Harmonogram zajęć jest zawsze umieszczany na stronie WWW Szkoły Pływania WEKSO.

## **ZAJĘCIA PŁYWANIA**

### **Czy moje dziecko i ja muszę mieć obuwie zmienne?**

Tak. Ze względu na czystość na obiekcie przypominamy że na obiekcie jest OBOWIĄZKOWA ZMIANA OBUWIA zarówno dziecka jak i opiekunów.

### **Czy instruktor/trener czeka na dzieci przed kasami?**

Nie. Dzieci na zajęcia wchodzą samodzielnie instruktor/trener czeka na dzieci na miejscu zbiórki ustalonej na pierwszych zajęciach.

### **Co dziecko powinno mieć podczas zajęć pływania?**

Dziecko powinno posiadać podstawowe rzeczy takie jak: Czepek, Okularki Pływackie (Nie Maski), Strój Kąpielowy, Obuwie Zmienne oraz Ręcznik.

### **Gdzie dziecko ma się udać po przebraniu?**

Po przebraniu w szatni dziecko powinno wziąć prysznic i udać się na miejsce zbiórki przy basenie rekreacyjnym, gdzie będzie czekał na nich Instruktor/Trener. Zalecamy aby dziecko przed zajęciami skorzystało z toalety.

### **Dziecko nie potrafi założyć czepka ani okularków co teraz?**

Spokojnie pomożemy, lecz zalecamy założyć dziecku już czepek przed kasami i wtedy nie ma problemu :)

### **Czy można wejść z dzieckiem je przebrać?**

Zalecamy aby dziecko, które ukończyło 8 lat było samodzielne i przebierało się samo. Opiekunowie dzieci do 8 roku życia mają możliwość wprowadzenia dziecka pobierając bezpłatny pasek na 15 minut lub wykupując bilet rodzinny. Oczywiście jeżeli rodzic chciałby wprowadzić dziecko musi posiadać obuwie zmienne.

### **Jeżeli dziecko chce zostać po zajęciach dłużej to może?**

Dzieci powyżej 8 roku życia mogą korzystać z pływalni samodzielnie lecz jeżeli dziecko nie ma ukończone 8 lat musi mieć zapewnioną opiekę co wiąże się z wykupieniem biletu wstępu dla rodzica. Trzeba także liczyć się z tym że prawdopodobnie zostanie przekroczony także czas pobytu dziecka więc może wystąpić dopłata zgodnie z cennikiem.

### **Czy instruktor/trener po zajęciach odsyła dzieci do szatni?**

Tak. Instruktor/trener odsyła dzieci prosto do szatni, chyba że wcześniej rodzic zgłosi instruktorowi/trenerowi że dziecko zostaje na obiekcie.

### **Gdzie kierować dodatkowe pytania odnośnie zajęć i rozliczeń?**

Najlepiej Telefonicznie pod numerem telefonu 787-410-410 lub bezpośrednio do koordynatora danej lokalizacji.

**Zapraszamy do zapoznania się z zasadami zajęć w danej lokalizacji, które są dostępne na stronie WWW Szkoły Pływania WEKSO!**